

ALGEMENE VOORWAARDEN 2025

OUTWARDS B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarden van Outwards B.V. (hierna: de "Algemene Voorwaarden"), gevestigd te Waalre aan de Crocuslaan 10, vertegenwoordigd door M. Leenders, en ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel (KvK) onder het registratienummer 92156010.

ARTIKEL 1. DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

1.1. In de Algemene Voorwaarden wordt onder "**de Opdrachtgever**" verstaan de wederpartij en/of klant die met Outwards B.V. (hierna te noemen: "**Outwards**") een overeenkomst heeft gesloten. Outwards en Opdrachtgever zullen hierna gezamenlijk worden aangeduid als "**Partijen**" en individueel als "**Partij**".

1.2. De Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst (hierna: "**de Overeenkomst**") tussen Opdrachtgever en Outwards waarin de te verlenen diensten, zoals omschreven in de Overeenkomst, (hierna te noemen: "**de Diensten**") schriftelijk zijn vastgelegd. Onder de Overeenkomst wordt in het kader van de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk mede begrepen de offerte die door Opdrachtgever is ondertekend dan wel waarop Opdrachtgever door middel van een schriftelijke mededeling akkoord heeft gegeven. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit de Overeenkomst en de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

1.3. De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gebruikte algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door Outwards van de hand gewezen.

1.4. Opdrachtgever en Outwards dienen te allen tijde als onafhankelijke contractanten te worden beschouwd. De samenwerking tussen Partijen uit hoofde van de Overeenkomst zal in geen geval aangemerkt kunnen worden als vennootschap onder firma, joint venture of werkgever/werknemer-verhouding.

ARTIKEL 2. DIENSTEN EN WERKWIJZE

2.1. De Diensten zullen overeenkomstig de opdrachtomschrijving, zoals vastgelegd in de Overeenkomst, worden geleverd aan Opdrachtgever. Outwards zal binnen de grenzen van de opdracht (hierna te noemen: "**de Opdracht**") en op basis van de informatie die Opdrachtgever heeft verstrekt, naar eigen inzicht de Diensten leveren. Outwards

spant zich in op basis van haar ervaring en deskundigheid een aanvaardbaar resultaat te leveren. Outwards kan dit resultaat echter nimmer met alle zekerheid garanderen, omdat het resultaat mede afhankelijk is van andere factoren dan de kennis en deskundigheid van Outwards, bijvoorbeeld de informatie die Opdrachtgever ten tijde van het verlenen van en/of gedurende de Opdracht (heeft) verstrekt, de inspanningen van Opdrachtgever om de Opdracht succesvol en met een goed resultaat uit te doen voeren door Outwards en/of de wijze waarop derden handelen tijdens dan wel na afloop van het verlenen van de Diensten. Het voorgaande geldt voor alle werkzaamheden die Outwards ter uitvoering van de Overeenkomst verricht.

2.2. Outwards is gerechtigd tot het inschakelen van derde dienstverleners ten behoeve van (een deel van) de uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever gaat door de verlening van de Opdracht uitdrukkelijk akkoord met het feit dat Outwards de derde deskundigen en/of dienstverleners namens dan wel ten behoeve van Opdrachtgever kan inhuren, en aanvaardt dat Opdrachtgever zelf geen inspraak heeft bij de keuze voor een specifieke dienstverlener. Outwards handelt in dat geval als tussenpersoon en huurt de derde dienstverleners namens Opdrachtgever in. Indien er (aanvullende) voorwaarden van de dienstverlener van toepassing zijn op de door de desbetreffende dienstverlener te verrichten werkzaamheden, brengt Outwards Opdrachtgever hiervan op de hoogte en gaat Outwards enkel na toestemming van Opdrachtgever akkoord met de voorwaarden. De kwaliteit en uitstraling van de producten consistent te houden gebruikt de Leverancier het logo en de huisstijl van Outwards bij de Opdracht.

2.3. Voor zover dit onderdeel is van de Opdracht, levert Outwards na afloop van de Opdracht de (eind)resultaten van de Diensten op die expliciet zijn genoemd in de Overeenkomst dan wel andere schriftelijke afspraken tussen Partijen die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. Opdrachtgever is zich bewust van en gaat akkoord met het feit dat Outwards geen (deel)producten, zoals losse foto's, teksten en iconen, of bronbestanden ter beschikking stelt aan Opdrachtgever, ook al maken deze onderdeel uit van de (eind)resultaten van de Diensten. Indien Opdrachtgever wenst de hiervoor genoemde (deel)producten en/of bronbestanden alsnog te ontvangen, zullen Partijen hier aparte marktconforme afspraken over maken.

2.4. Outwards zal de bestanden die onderdeel uitmaken van (de resultaten van) de Diensten tot maximaal drie maanden na oplevering bewaren. Na de voornoemde termijn is Outwards gerechtigd om de bestanden te verwijderen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het op een adequate manier bewaren van de betreffende bestanden.

ARTIKEL 3. VERGOEDING

3.1. Voor de Opdracht is Opdrachtgever een vaste vergoeding verschuldigd aan Outwards, welke vergoeding is vastgelegd in de Overeenkomst (hierna: “de Vergoeding”). Er is geen reden noch verplichting aan de zijde van Outwards om een urenverantwoording van de Opdracht richting Opdrachtgever te overleggen.

3.2. Noodzakelijke kosten die Outwards in het kader van de uitvoering van de Opdracht op verzoek van dan wel met toestemming van Opdrachtgever heeft gemaakt, welke niet zijn inbegrepen in de Vergoeding, zullen in aanvulling op de Vergoeding in de zin van artikel 3.1 van de Algemene Voorwaarden in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever (hierna: “de Overige Kosten”).

3.3. Tenzij anders tussen Partijen overeengekomen, zal de Vergoeding door Outwards, samen met de Overige Kosten, indien van toepassing, maandelijks achteraf in gelijke termijnen worden gefactureerd aan Opdrachtgever, met dien verstande dat iedere termijn wordt berekend aan de hand van de Vergoeding, gedeeld door het aantal maanden van de looptijd van de Opdracht.

3.4. De betaling van de factuur/facturen door Opdrachtgever dient binnen dertig (30) kalenderdagen na verzending van de betreffende factuur plaats te vinden, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.

3.5. Alle tarieven en vergoedingen voor de Diensten, die Opdrachtgever verschuldigd is, waaronder maar niet beperkt tot de Vergoeding en/of de Overige Kosten, kunnen ieder jaar worden aangepast. Indien er gedurende de looptijd van de Overeenkomst verschillende tarieven gelden, dan is het op het moment van het aangaan van de betreffende Overeenkomst door Outwards gehanteerde tarief doorslaggevend. Indien de looptijd van de Overeenkomst door Partijen wordt verlengd, is Outwards gerechtigd om de verhoogde tarieven te hanteren ten aanzien van de reeds lopende Overeenkomst met Opdrachtgever, mits Outwards Opdrachtgever minimaal één (1) maand voordat de tariefverhoging ingaat, op de hoogte heeft gebracht van de betreffende tariefverhoging.

ARTIKEL 4. INTELLECTUELE EIGENDOM

4.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot de auteursrechten, die rusten op de resultaten van de werkzaamheden in het kader van de Opdracht (hierna: de “Intellectuele Eigendomsrechten”), waaronder maar niet beperkt tot (onderdelen van) de strategieën, concepten, adviezen en/of de creatieve resultaten van de Diensten (hierna gezamenlijk te noemen: de “Werken”), komen uitsluitend toe aan Outwards. Outwards wordt dan ook als volledig auteursrechtgebende

en maker in de zin van artikel 1 Auteurswet aangemerkt. Ook na terbeschikkingstelling van de Werken, blijven de Intellectuele Eigendomsrechten dienaangaande bij Outwards.

4.2. Ten aanzien van (de onderdelen van) de resultaten van de Diensten in het kader van de Opdracht is Opdrachtgever gerechtigd tot het met Outwards overeengekomen gebruik van de Werken op het daarvoor bedoelde medium. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot het gebruik van de Werken voor andere doeleinden dan wel met gebruikmaking van andere media, tenzij Outwards hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk haar toestemming heeft verleend. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om de Werken, op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van Outwards, te (doen) wijzigen en/of anderszins een verandering aan te (doen) brengen aan de Werken dan wel de Werken in strijd met het overeengekomen gebruik dan wel medium te (doen) verveelvoudigen, openbaar te (doen) maken en/of anderszins te (doen) gebruiken.

4.3. De Werken, waarbij in het bijzonder (de onderdelen van) de adviezen, concepten en/of strategieën, zijn op maat gemaakt en hebben specifiek betrekking op Opdrachtgever. Bijgevolg zijn de Werken niet bedoeld om met derden te worden gedeeld en/of ter beschikking te worden gesteld aan derden met het doel dat de Werken door derden (kunnen) worden gebruikt, ongeacht het medium dat hiervoor wordt gebruikt. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de Werken zonder toestemming van Outwards, al dan niet commercieel, aan te bieden aan derden.

4.4. Enige betrokkenheid van Opdrachtgever dan wel invloed van Opdrachtgever op het eindresultaat van de Werken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Input en/of eventuele ideeën die Opdrachtgever aan Outwards heeft voorgesteld dan wel heeft verzocht, heeft nimmer tot gevolg dat Opdrachtgever – al dan niet met toepassing van artikel 6 Auteurswet – rechthebbende wordt ten aanzien van de Intellectuele Eigendomsrechten. Voor zover Opdrachtgever voor de Auteurswet geacht wordt de maker van de Werken te zijn, wordt Opdrachtgever geacht deze door het verlenen van de Opdracht en/of het aangaan van de Overeenkomst volledig, exclusief en onvoorwaardelijk aan Outwards te hebben overgedragen, inclusief alle bestaande en toekomstige rechten voor alle huidige en toekomstige exploitatievormen. Indien dit juridisch gezien noodzakelijk is, ondernemen Partijen de nodige stappen om voornoemde overdracht te voltooien. Opdrachtgever zal geen vergoeding bedingen voor de overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten overeenkomstig de voorgaande volzinnen.

4.5. Outwards behoudt, ongeacht de aard en omvang van de Opdracht, te allen tijde de creatieve vrijheid ten aanzien van

de uitvoering van de Opdracht en maakt, al dan niet zelfstandig, de creatieve keuzes die nodig zijn voor de goede uitvoering van de Opdracht.

ARTIKEL 5. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

5.1. Tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Outwards, is Outwards nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan als gevolg van en/of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst. In het geval dat Outwards in het verlengde van de voorgaande volzin aansprakelijk zou zijn, zal deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot directe, materiële schade en is het door Outwards te vergoeden bedrag beperkt tot de waarde van de Overeenkomst en overschrijdt het te vergoeden bedrag niet de voor de betreffende situatie geldende dekking van de eventueel door Outwards afgesloten verzekering. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor meerdere maanden, dan is het door Outwards te vergoeden bedrag beperkt tot de waarde van de Overeenkomst in de betreffende maand waarin de schade is veroorzaakt.

5.2. Outwards is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken dan wel niet leveren van het door Opdrachtgever beoogde resultaat. Outwards heeft in het kader van de Opdracht uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de praktische opvolging van de adviezen, concepten en/of strategieën die Outwards heeft geleverd en vrijwaart Outwards voor alle aanspraken in dit verband.

5.3. In het verlengde van artikel 2.1 van de Algemene Voorwaarden is Outwards nooit aansprakelijk voor schade die ontstaat door het niet bereiken van het door Opdrachtgever beoogde resultaat als gevolg van het opvolgen van adviezen dan wel het uitvoeren van strategieën, concepten, adviezen en/of andere producten of instructies van Outwards door Opdrachtgever, waarvan de actualiteit, toepasselijkheid en/of volledigheid is aangetast dan wel gewijzigd als gevolg van onjuiste informatie die Opdrachtgever aan Outwards heeft verstrekt, dan wel nieuwe ontwikkelingen op het gebied van marketing, merkidentiteit en/of positionering, waaronder maar niet beperkt tot nieuwe trends en/of veranderingen in de markt, algoritmen, wetgeving en/of andere vergelijkbare ontwikkelingen, alsmede wijzigingen in de zakelijke situatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Outwards voor alle aanspraken in dit verband.

5.4. In het verlengde van artikel 4.3 van de Algemene Voorwaarden is het Opdrachtgever niet toegestaan om de Werken met derden te delen dan wel deze aan derden ter beschikking te stellen met als doel om de betreffende derde in de gelegenheid te stellen om gebruik te maken van (de resultaten van) de Diensten, dan wel op basis daarvan te handelen, waaronder expliciet mede begrepen het gebruik

van de door Outwards in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde adviezen, concepten en/of strategieën, al dan niet in gewijzigde vorm. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Outwards lijdt als gevolg van de in de voorgaande volzin genoemde situatie en/of andere inbreuken op de Intellectuele Eigendomsrechten. Opdrachtgever vrijwaart Outwards voor alle aanspraken van derden die schade hebben geleden voortvloeiende uit dan wel samenhangende met het gebruik van (de resultaten van) de Opdracht door derden.

5.5. Voor eventuele schade, van welke aard dan ook, die is veroorzaakt door dienstverlener(s) die door Outwards zijn ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van (onderdelen van) de Overeenkomst kan Outwards nooit aansprakelijk worden gesteld. Indien een dienstverlener zijn aansprakelijkheid wil beperken, accepteert Outwards die beperking namens Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Outwards voor alle aanspraken in dit verband.

5.6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, waaronder maar niet beperkt tot immateriële en materiële schade, alsmede gevolg- en vertragingsschade, die is geleden door Outwards en kan worden toegerekend aan Opdrachtgever, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de Overeenkomst tussen Partijen dan wel de Opdracht zelf. Opdrachtgever vrijwaart Outwards tevens van aanspraken van derden in dit verband.

ARTIKEL 6. OVERMACHT EN ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

6.1. Onder een toerekenbare tekortkoming wordt in deze algemene voorwaarden niet verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Outwards geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet meer in staat is haar verplichtingen na te komen.

6.2. Onder overmacht en onvoorziene omstandigheden aan de zijde van Outwards wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: elke omstandigheid, handeling, gebeurtenis, nalatigheid of ongeval buiten de redelijke controle van de Partij, ongeacht of deze al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, die de nakoming door de Partij van een van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst verhindert, vertraagt of belemmert, met inbegrip van maar niet beperkt tot brand, aardbeving, overstroming, staking of uitsluiting of ander arbeidsconflict, epidemie, pandemie, oorlog of gewapend conflict, daad van terrorisme, enige lokale, staats-, federale, nationale of internationale wet, overheidsbevel of regelgeving, niet functionerend internet, contractbreuk door derden, enig bevel, (langdurige) ziekte van de medewerker van Outwards die de Opdracht uitvoert, of andere materiële verstoring van het werk van Outwards of

enige andere gebeurtenis waarover Outwards geen controle heeft (hierna: "**Overmacht**").

6.3. Voor zover er sprake is van Overmacht, zal de niet (tijdige) nakoming door Outwards, die direct of indirect is veroorzaakt door Overmacht, niet als toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan de zijde van Outwards worden gezien en zal Outwards niet aansprakelijk zijn voor het niet of niet tijdig nakomen van haar verplichtingen onder de Overeenkomst. In een dergelijk geval worden de verplichtingen van Outwards uit hoofde van de Overeenkomst automatisch opgeschort tot het moment waarop de Overmacht voorbij is en Outwards in staat is de uitvoering van de Overeenkomst voort te zetten. Outwards is voorts gerechtigd, maar niet verplicht, om een derde dienstverlener in te huren als vervanger, indien Outwards als gevolg van Overmacht (tijdelijk dan wel blijvend) niet in staat is om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen.

6.4. Voor zover Outwards als gevolg van Overmacht blijvend niet in staat is om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, is Outwards gehouden om Opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarvan in kennis te stellen. Slechts indien Outwards binnen vier (4) weken geen geschikte vervanger heeft kunnen vinden voor het leveren van de Diensten, is Opdrachtgever bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, waarbij de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van de reeds geleverde Diensten en/of de reeds verrichtte werkzaamheden naar rato blijft gelden.

ARTIKEL 7. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

7.1. Tenzij anders overeengekomen door Partijen, wordt de Overeenkomst steeds aangegaan voor bepaalde tijd. De Overeenkomst eindigt in beginsel van rechtswege na afloop van de looptijd van de Overeenkomst, tenzij Partijen de Overeenkomst voorafgaand aan het einde van de looptijd schriftelijk hebben verlengd.

7.2. Een verlenging van de looptijd van de Overeenkomst is slechts geldig, indien beide Partijen expliciet en schriftelijk akkoord zijn gegaan met de beoogde verlenging. Niettegenstaande de voorgaande volzin is een verlenging van de looptijd dan wel het verplaatsen van de geplande opleverdatum wel mogelijk, wanneer Outwards de werkzaamheden van de ten behoeve van de Opdracht ingeschakelde derde dienstverlener niet goedkeurt, waardoor de opleverdatum niet meer haalbaar en/of wenselijk blijkt te zijn. In dat geval brengt Outwards Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van de vertraging en zal Outwards zich inspannen om de te leveren (resultaten van de) Diensten alsnog zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op te leveren.

7.3. De Overeenkomst kan in beginsel niet tussentijds worden beëindigd. Niettegenstaande de voorgaande volzin is Outwards gerechtigd de Overeenkomst, ongeacht de looptijd of duur ervan, met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen en/of de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van Outwards om schadevergoeding te vorderen, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever in het geval dat:

a. Opdrachtgever wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en deze tekortkoming niet is opgeheven dan wel hersteld binnen veertien (14) dagen na ontvangst van een schriftelijke mededeling van Outwards waarin de tekortkoming is gespecificeerd en waarin Opdrachtgever wordt verzocht deze op te heffen;

b. Opdrachtgever herhaaldelijk dan wel onherstelbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel herhaaldelijk in strijd handelt met de bepalingen uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, waaronder maar niet beperkt tot het herhaaldelijk niet nakomen van ingeplande afspraken en/of herhaaldelijk verzetten van de Afspraak dan wel het herhaaldelijk niet (tijdig) betalen van de verschuldigde vergoedingen in de zin van artikel 3 van de Algemene Voorwaarden;

c. er sprake is van blijvende of herhaaldelijke Overmacht aan de zijde van Outwards dan wel aan de zijde van Opdrachtgever;

d. er sprake is van omstandigheden, niet zijnde Overmacht, die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet te voorzien waren en die (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk of onredelijk maken;

e. één van de Partijen wordt ontbonden, geliquideerd, opgeheven of verplaatst naar het buitenland, dan wel een besluit daartoe wordt genomen en/of één van de Partijen een aanvraag tot faillietverklaring of surseance van betaling indient en/of één van de Partijen in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend; en/of

f. elke gebeurtenis die naar het Nederlands recht analoog is aan de in dit artikel bedoelde gebeurtenissen.

7.4. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien er sprake is van blijvende Overmacht aan de zijde van Outwards en Outwards niet binnen veertien (14) dagen na kennisneming van het blijvende karakter van de betreffende situatie die valt onder Overmacht, een geschikte vervanger heeft voorgedragen, die de werkzaamheden in het kader van de Opdracht in plaats van Outwards kan uitvoeren, waardoor redelijkerwijs niet van Opdrachtgever kan worden verwacht om de Overeenkomst (verder) uit te blijven voeren en/of daaraan gebonden te zijn. Onder blijvende Overmacht wordt niet verstaan een aangekondigde (tijdelijke) vertraging, uitstel

en/of opschorting van levering van de Diensten en/of van de uitvoering van de Opdracht door Outwards als gevolg van Overmacht en/of andere onvoorzienbare omstandigheden aan de zijde van Outwards dan wel een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever.

7.5. Indien de Overeenkomst tussentijds is beëindigd door één der Partijen, om welke reden dan ook, voordat de Opdracht is voltooid, blijft de betalingsverplichting van Opdrachtgever voor het deel van de looptijd van de Overeenkomst, waarin de Opdracht reeds (gedeeltelijk) is uitgevoerd, naar rato gelden.

7.6. Voor zover de Overeenkomst is geëindigd, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit de Overeenkomst die naar hun aard en strekking bedoeld zijn om ook na einde van de looptijd van de Overeenkomst te blijven gelden, waaronder maar niet beperkt tot artikel 4 (Intellectuele Eigendom), artikel 5 (Aansprakelijkheid en vrijwaring) en artikel 6 (Overmacht en onvoorzienbare omstandigheden) van de Overeenkomst, ongewijzigd van toepassing.

ARTIKEL 8. OVERIGE BEPALINGEN

8.1. Partijen verklaren dat zij beiden volledig bevoegd zijn om de Overeenkomst aan te gaan. Partijen kunnen de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij overdragen aan een derde.

8.2. Wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

8.3. Bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Outwards de persoonsgegevens van de werknemers van Opdrachtgevers en/of de door Opdrachtgever aangeleverde persoonsgegevens van derden (hierna: de "**Persoonsgegevens**") in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het privacybeleid van Outwards. Opdrachtgever gaat door verlening van de Opdracht uitdrukkelijk akkoord met de verwerking van de Persoonsgegevens door Outwards ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever verklaart hierbij zelf zorg te dragen voor de toestemming van de betrokkenen. Indien er op grond van de AVG een verwerkersovereenkomst is vereist in het kader de verwerking van de Persoonsgegevens door Partijen, dan zal Opdrachtgever het initiatief nemen voor het sluiten van een verwerkersovereenkomst.

8.4. Indien één of meer afzonderlijke bepalingen in de Overeenkomst dan wel de Algemene Voorwaarden ongeldig

blijken te zijn, dan tast dit de geldigheid van overige bepalingen van de Overeenkomst dan wel de Algemene Voorwaarden niet aan. Partijen zullen de desbetreffende bepaling(en) vervangen door een of meer nieuwe bepalingen, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling(en).

8.5. De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die (zullen) ontstaan tussen Opdrachtgever enerzijds en Outwards anderzijds, voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst alsmede in verband met deze algemene voorwaarden, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.

Deze Algemene Voorwaarden zijn actueel en van toepassing sinds oktober 2025.